

## **POLITICA PER LA QUALITA' E L' AMBIENTE**

Carbognani Cesare Metalli Spa, svolge da anni attività di raccolta, trasporto, recupero, preparazione e lavorazione di materiali ferrosi e non destinati all'industria metallurgica.

Oltre a tali attività la Carbognani Cesare Metalli spa svolge attività di intermediazione e commercializzazione materiali ferrosi e non ferrosi Eow.

La Carbognani Cesare Metalli intende essere apprezzata per la qualità dei suoi prodotti e del servizio offerto al fine di consolidare la sua posizione sul mercato.

L'obiettivo principale che tutti noi vogliamo realizzare è la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della nostra clientela e delle parti interessate che gravitano intorno e nella nostra azienda, consapevoli che l'impegno per la tutela dell'ambiente e l'uso di risorse non rinnovabili possa essere costantemente ottimizzato, relativamente alla qualità dei prodotti ma anche dei servizi forniti, mediante la ricerca continua del miglioramento e dell'efficienza di tutti i settori della nostra attività.

### **Obiettivi generali**

Per realizzare questi e altri obiettivi di continuo miglioramento, ci proponiamo di:

- rimanere competitivi nel settore della raccolta e del trattamento dei rifiuti metallici gestendo con continuità il miglioramento della nostra organizzazione e la responsabilizzazione individuale alla qualità del lavoro;
- avvalerci di fornitori affidabili e consolidati instaurando con loro un percorso di reciproco miglioramento;
- farci apprezzare dai nuovi potenziali clienti con risposte adatte alle loro richieste e necessità;
- assicurarsi che le leggi, i regolamenti e le disposizioni di carattere ambientale siano integralmente applicate, con particolare riferimento alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione antincendio e alle norme volontariamente adottate;
- rispettare obblighi di conformità ambientali;

### **Strumenti**

Alcuni degli strumenti che adottiamo, implementiamo e utilizziamo per la realizzazione dei nostri obiettivi sono i seguenti:

- il miglioramento continuo dei processi di gestione per la qualità e ambiente conformemente ai requisiti della norme ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015
- l'impegno e la collaborazione di tutti i responsabili a predisporre ed attuare tutte le azioni e gli interventi per migliorare la formazione, addestramento e consapevolezza del personale, per il miglioramento dei metodi di lavoro e per l'utilizzo di impianti e mezzi efficienti onde realizzare gli obiettivi specifici di ogni funzione.
- il monitoraggio e la misurazione della nostra qualità, degli impatti ambientali, della soddisfazione dei clienti e del personale dipendente, mediante l'uso di opportuni indicatori relativi agli obiettivi generali e a quelli specifici delle varie funzioni aziendali, inseriti in un quadro strutturale di controllo delle prestazioni, riesaminato e aggiornato periodicamente.

### **Organizzazione e risorse**

La direzione ha conferito al Responsabile della Gestione del Sistema integrato precisi compiti e responsabilità, nonché l'autorità ed i poteri decisionali, necessari a conseguire i risultati ricercati.

Ogni membro della nostra organizzazione ha il compito di operare nella direzione e nello spirito della nostra politica per la Qualità e l'Ambiente e per questo a tutti è richiesto l'impegno a contribuire a realizzare gli obiettivi assegnatigli con la professionalità e responsabilità che lo contraddistinguono.

Ogni funzione aziendale riesamina periodicamente la disponibilità delle sue risorse e la Direzione si impegna a fornire quelle nuove eventualmente necessarie.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate.